



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล กลุ่มกฎหมาย โทร ๐ ๗๔๗๓ ๒๓๔๑-๒

ที่ สด ๐๐๓๒.๐๕/๑๐

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน,สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและ
ขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล
เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสตูล

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์(เรื่อง
ร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล เพื่อ
รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดสตูล จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕) ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้อง
ทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕)
ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล ต่อไป

(นายยุทธพงษ์ ตันทเสนีย์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายสมบัติ ผดุงวิทย์วัฒนา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสตูล

๑ ๖ มี.ค. ๒๕๖๕

ทะเบียนเรื่องเรียน ๒๕๖๕

ลำดับ	วันที่	ผู้ร้อง	ผู้ถูกร้อง	เรื่อง	แนวทางการแก้ไข	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๑	๑๐-๓.ค.-๖๕	ตรวจสอบการบริหารงานกรณีผู้ป่วยโควิด เสียชีวิตระหว่างอยู่ศูนย์กักตัวผู้ป่วยโควิด	*ตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น *พิจารณาให้เงินช่วยเหลือเบื้องต้น (มาตรา๔๑)โดยผลการพิจารณา จ่ายเงินช่วยเหลือ ๔๐๐,๐๐๐ บาท *รายงานศูนย์ดำรงธรรม จ.สตูล	งานระงับสุขภาพ	*หนังสือเรียนรัฐมนตรี *ศูนย์ดำรงธรรม จ.สตูล
๒	๑๔-๓.ค.-๖๕	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่	*ตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น *แก้ไขปรับปรุงการให้บริการ ตามคำแนะนำ *รายงานศูนย์ดำรงธรรม จ.สตูล	งานระงับสุขภาพ งานประกันสุขภาพ	*ร้องเรียนผ่านระบบการ จัดการเรื่องร้องทุกข์ สนง.ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มนตรี *ศูนย์ดำรงธรรม จ.สตูล
๓	๔-๓.ค.-๖๕	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	*ตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น *รายงานศูนย์ดำรงธรรม จ.สตูล	งานกฎหมาย งานระงับสุขภาพ	*ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรม จ.สตูล

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล วัน/เดือน/ปี ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕ หัวข้อ : MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงาน ๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงาน ๓. มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ๔. มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ Link ภายนอก..... หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ยุทธพงษ์ ดันตเสณีย์ (นายยุทธพงษ์ ดันตเสณีย์) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง เอกพล เหมรา (นายเอกพล เหมรา) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา) วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ อิสมาแอล เตบสัน (นายอิสมาแอล เตบสัน) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕	