

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลสตูล

ที่ สต ๐๐๓๒.๒๐๖/๐๐๓

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตนำสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และใกล้เคียงข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล
ขึ้นเผยแพร่บน Website โรงพยาบาลสตูล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และใกล้เคียงข้อพิพาท โรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และใกล้เคียงข้อพิพาทที่เกิดขึ้นใน
โรงพยาบาลสตูล แล้วนั้น

ในการนี้ จึงขออนุญาตนำสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และใกล้เคียงข้อพิพาท
โรงพยาบาลสตูลเผยแพร่ต่อสาธารณชนรับทราบผ่าน Website โรงพยาบาลสตูล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวอนิธา คณะแถม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นายแพทย์เจษฎพันธ์ สุวันทโรจน์)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ




(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ลับ

ที่ สต. ๐๐๓๒.๒๐๖/๑

โรงพยาบาลสตูล

ถนนหัตถกรรมศึกษา สต ๙๑๐๐๐

๑๔ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีร้องเรียนการให้บริการ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสตูล

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล ที่ สต ๐๐๓๒/๑ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล ให้โรงพยาบาลสตูลตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีร้องเรียนการให้บริการ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลสตูล ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย ไม่ให้หน้ากากอนามัยแก่ญาติที่เฝ้าไข้ โดยเจ้าหน้าที่ได้อธิบายเรื่องนโยบายที่ไม่ได้ให้หน้ากากอนามัยทางการแพทย์เนื่องจากมีจำนวนจำกัดและไม่เพียงพอในการแจกให้ญาติผู้ป่วย โดยไม่ได้สอบถามเหตุผลและความจำเป็นของญาติ จากเหตุการณ์ดังกล่าว หอผู้ป่วยอายุรกรรมชายได้จัดทำแนวทางการให้บริการกรณีญาติร้องขอหน้ากากอนามัย ให้เจ้าหน้าที่สอบถามเหตุผลและแก้ปัญหาเบื้องต้นพร้อมให้ข้อมูลเพิ่มเติมให้ญาติเตรียมมาด้วยตนเองเนื่องจากหน้ากากอนามัยทางการแพทย์มีจำนวนจำกัด และได้ขอโทษผู้ร้องพร้อมนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพฤติกรรมบริการและปรับทัศนคติในการให้บริการประชาชนโดยคำนึงถึงสุขภาพอนามัยที่ดีของประชาชนเป็นสำคัญ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาววันทนา ไทรงาม)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

โทร ๐ ๗๔๗๑ ๑๐๒๘

โทรสาร ๐ ๗๔๗๒ ๓๕๑๐

<http://hospital.moph.go.th/satun>

ลับ