

กรอบการนิเทศงาน คปสอ. รอบ1/2563

ประเด็นการประเมินงาน.....หน่วยงาน.. .....

| เกณฑ์  | การดำเนิน | ผลการประเมิน |
|--|-----------|--------------|
| การนำองค์การ   |           |              |
| 1.1.ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการดำเนินงาน  |           |              |
| 1.2.ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม/สนับสนุนเพื่อให้เกิดการบรรลุผลการดำเนินการ                             |           |              |
| คะแนนรวมรายหมวด  |           |              |
| การวางแผนยุทธศาสตร์  |           |              |
| 2.1การจัดทำแผนปฏิบัติการ   |           |              |
| 2.2. การนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ   |           |              |
| 2.3มีการสนับสนุนทรัพยากร ที่มีความพร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติ                                    |           |              |
| คะแนนรวมรายหมวด  |           |              |
| การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  |           |              |
| 3.1 มีการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                     |           |              |
| 3.2มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ  |           |              |
| 3.3 การจัดการแก้ไขความไม่พึงพอใจ   |           |              |
| คะแนนรวมรายหมวด  |           |              |
| การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้  |           |              |
| 4.1 มีฐานข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน  |           |              |
| 4.2 การวิเคราะห์/ทบทวนผลการดำเนินงาน   |           |              |
| 4.3 มีระบบการจัดการความรู้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ เช่น CQI R2R วิจัย KM นวัตกรรม |           |              |
| คะแนนรวมรายหมวด  |           |              |

| เกณฑ์   | การดำเนิน | ผลการประเมิน |
|---|-----------|--------------|
| <b>มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล</b>  |           |              |
| 5.1 มีจัดการบุคลากรให้เหมาะสม<br>ภาระงาน  |           |              |
| 5.2 มีระบบการเรียนรู้และการพัฒนา<br>บุคลากร เช่น การอบรมฟื้นฟู  |           |              |
| 5.3 มีระบบการประเมินผลการ<br>ปฏิบัติงานที่สนับสนุนให้มีการทำงาน<br>ที่ให้ผลการดำเนินการที่ดี                  |           |              |
| คะแนนรวมรายหมวด   |           |              |
| <b>มุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ</b>   |           |              |
| 6.1 มีการกระบวนการทำงาน/ระเบียบ<br>ปฏิบัติ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่<br>สำคัญ เช่น คู่มือการปฏิบัติงาน CPG |           |              |
| 6.2 การนำกระบวนการงานไปสู่การ<br>ปฏิบัติจริง  |           |              |
| 6.3 วิธีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน<br>เพื่อปรับปรุงผลผลิต  |           |              |
| คะแนนรวมรายหมวด   |           |              |
| คะแนนรวมทั้งหมด   |           |              |

\*\*\*ผลการประเมิน ดำเนินการชัดเจน = 3 ดำเนินการบ้าง/ไม่ชัดเจน = 2 ไม่ได้ดำเนินการ = 1

ตัวชี้วัดผลลัพธ์.....( MOU).....

| การวัดผล                   | เกณฑ์เทียบ |            |                           | ผลการประเมิน   |
|----------------------------|------------|------------|---------------------------|--|
| Le:Level ระดับผลลัพธ์      | ตัวชี้วัด  | เป้าหมาย   | ผลการดำเนินงาน            | ผ่านเกณฑ์=3<br>ไม่ผ่านเกณฑ์=0  |
| ผลงาน                      |            |            |                           |  |
| T:Trend แนวโน้ม            | ปี 2561    | ปี 2562    | ปี 2563                   | เพิ่มขึ้นชัดเจน=2<br>แนวโน้มไม่ชัดเจน=1<br>ลดลงชัดเจน=0                              |
| ผลงาน                      |            |            | เริ่มปีแรก ไม่เห็นแนวโน้ม | 1  |
| C:Comparisonการเปรียบเทียบ | คู่เทียบ 1 | คู่เทียบ 2 | คู่เทียบ 3                | มากกว่าคู่เทียบ3=3<br>มากกว่าคู่เทียบ2=2<br>มากกว่าคู่เทียบ1=1<br>น้อยกว่าคู่เทียบ=0 |
| ผลงาน                      |            |            |                           |  |
| คะแนนรวม                   |            |            |                           |  |

### สรุปผลการประเมินในภาพรวม

จุดแข็ง/ปัจจัยความสำเร็จ

--

โอกาสในการพัฒนา / ความเสี่ยงที่พบ / ปัญหาอุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการปรับปรุงพัฒนา

-

ผู้ตรวจประเมิน..

ผู้รับการประเมิน

